

クレフィール湖東を安心してご利用いただく為に

お客様に「安心」「安全」にご利用頂けるよう、様々な対策を実施しております。

○お客様へ感染拡大防止の対応

入館時は玄関前で「検温チェック」「マスク着用」「体調確認」「手指消毒」をお願いし体温 37.5℃ 以上もしくは風邪症状が見受けられる方には、ご利用をお断りしております。またレストラン、研修会議、至福の湯、交通研修等各所にアルコール消毒液を設置し手指消毒をお願いしております。



玄関前スタッフはフェイスシールド、衛生手袋着用
のスタッフが検温・マスク着用・体調確認を実施



各所にアルコール消毒液設置



送迎バス乗車前も検温・マスク着用・体調確認



至福の湯玄関前での検温・マスク着用・体調確認

○従業員及び施設内の衛生体制の強化

マスク着用、手洗いと手指消毒、出勤時の検温チェック、接客時のフェイスシールド・衛生手袋の装着・カウンターの透明シールド設置等、感染拡大防止の対策に努めております。



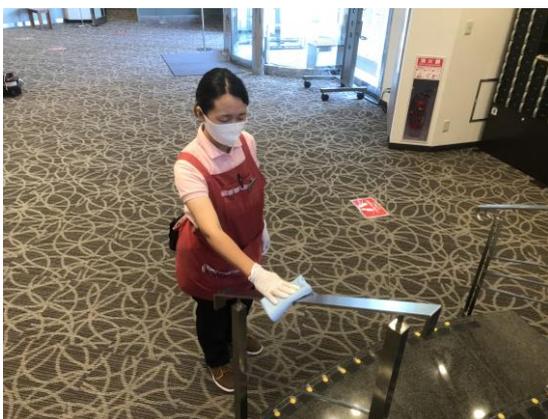
基本フェイスシールド・マスク・手袋着用



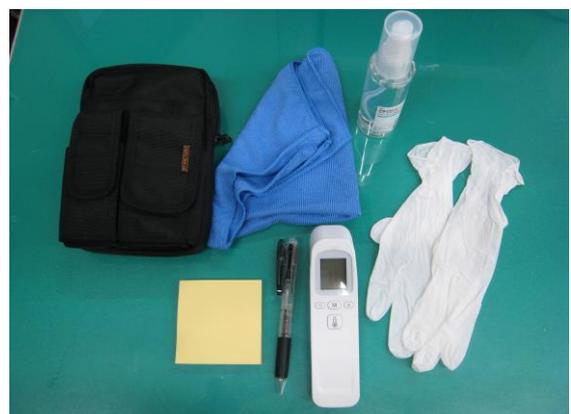
レストランも感染予防の対策しています

○施設内清掃・消毒

クレフィール湖東で使用するアルコール消毒液は全てアルコール濃度 75%以上を基準とした消毒液を使用しております。各スタッフが消毒セットを携帯し、頻繁にお客様の触れる場所をこまめに拭き取りをしております。



1階ロビー階段の手すり。定期的に消毒



スタッフが携帯する清掃グッズ

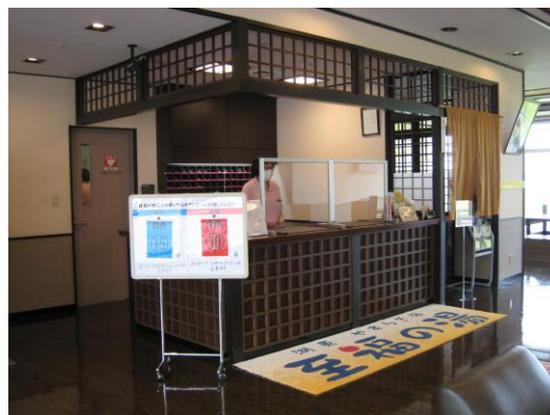
館内は午前午後時間を決めてパブリックスペース等の手すり、ドアノブ等人が接触多い場を重点的にアルコール清掃を実施しております。

○ソーシャルディスタンスのレイアウトと空調管理

ホテル内で密集・密接になりそうな箇所には、立ち位置の表示や入場制限を設けております。
また、至福の湯では、ご利用時間1時間までの制限や同時に入浴可能な人数を男女各10名にするなど、密集・密接を避ける取組を実施しております。



売店では入店の人数制限を実施



至福の湯カウンター

レストラン・宴会場・研修室は席と席の間隔を空け、外気の取り込みと館内空調を調整し空気の入替を行っております。また個室ではサーキュレーターを作動し空気の循環及び換気効率を上げた運営を行っております。

レストラン・・・通常100席を30席にし、十分な間隔を確保しております。

ステーキハウス扇・・・通常14席を7席にし、十分な間隔を確保しております。

宴会場・・・最大120名収容を60名にし、十分な間隔を確保しております。

客室・・・空間脱臭・殺菌用光オゾンナイザー XEFIRIA（ゼフィリア）

奈良県立医科大学がオゾンによる新型コロナウイルス不活性化を確認出来たというプレスリリースを
発表しており、その条件を確認したところ、「ゼフィリア」でも再現出来ることが明らかになりました。
(週間ホテルレストラン抜粋)

研修室・・・最大210名（スクール）の研修室を60名にし、十分な間隔を確保しております。

屋外施設・・・屋外でもお食事お飲物を楽しめるよう対応しています（テラス席・BBQ会場）

送迎バス・・・乗車人数を制限し、玄関前と同様に乗車前の検温・マスク着用・手指消毒を実施
しています

また乗車中は換気の為、窓を5cm程度開放し運行しております（雨天以外）

大型バス 最大乗車人数60名 → 最大乗車人数24名で対応

中型バス 最大乗車人数45名 → 最大乗車人数18名で対応

マイクロバス 最大乗車人数28名 → 最大乗車人数14名で対応

ワンボックス 最大乗車人数13名 → 最大乗車人数8名で対応



レストランは対面を避けてレイアウト



宴会場は換気の徹底と間隔を空けて対応



宴会場や会議室に設置のサーキュレータ



密集回避なら2階のクレコテラスで