

クレフィール湖東を安心してご利用いただく為に

お客様に「安心」「安全」にご利用頂けるよう、様々な対策を実施しております。

○お客様へ感染拡大防止の対応

入館時は玄関前で「検温チェック」「マスク着用」「体調確認」「手指消毒」をお願いし体温 37.5℃以上もしくは風邪症状が見受けられる方には、ご利用をお控えいただいております。

またレストラン、研修会議、至福の湯、交通研修等各所にアルコール消毒液を設置し手指消毒をお願いしております。



玄関前での検温・マスク着用・体調確認



各所にアルコール消毒液設置



送迎バス乗車前での検温・マスク着用・体調確認



至福の湯玄関前での検温・マスク着用・体調確認

○従業員及び施設内の衛生体制の強化

マスク着用、手洗いと手指消毒、出勤時の検温チェック、接客時のフェイスシールド・衛生手袋の装着・カウンターの透明シールド設置等、感染拡大防止の対策に努めております。



フロントスタッフもマスク・手袋を着用



レストランも感染予防対策を行っています

○施設内清掃・消毒

クレフィール湖東で使用するアルコール消毒液は全てアルコール濃度 75%以上を基準とした消毒液を使用しております。各スタッフが消毒セットを携帯し、頻繁にお客様の触れる場所をこまめに拭き取りをしております。



1階ロビー階段の手すり。定期的に消毒



スタッフが携帯する清掃グッズ

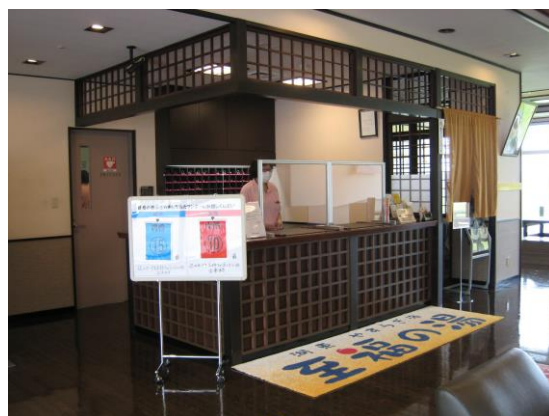
館内は午前午後時間を決め、パブリックスペースの手すりやドアノブ等、接触多い場所を重点的にアルコールで消毒を実施しております。

○ソーシャルディスタンスのレイアウトと空調管理

ホテル内で密集・密接になりそうな箇所には、立ち位置の表示や入場制限を設けております。
また、至福の湯では、ご利用時間1時間までの制限や同時に入浴可能な人数を男女各10名にするなど、密集・密接を避ける取組を実施しております。



売店では入店の人数制限を実施



至福の湯カウンター

レストラン・宴会場・研修室は席と席の間隔を空け、外気の取り込みと館内空調を調整し空気の入替を行っております。また個室ではサーキュレータを作動し空気の循環及び換気効率を上げた運営を行っております。

レストラン・・・通常100席を30席にし、十分な間隔を確保しております。

ステーキハウス扇・・・通常14席を10席にし、十分な間隔を確保しております。

宴会場・・・最大120名収容を60名にし、十分な間隔を確保しております。

研修室・・・最大210名（スクール）の研修室を60名にし、十分な間隔を確保しております。

屋外施設・・・屋外でもお食事お飲物を楽しめるよう対応しています（テラス席・BBQ会場）

送迎バス・・・乗車人数を制限し、玄関前と同様に乗車前の検温・マスク着用・手指消毒を実施しています

また乗車中は換気の為、窓を5cm程度開放し運行しております（雨天以外）

大型バス 最大乗車人数60名 → 最大乗車人数24名で対応

中型バス 最大乗車人数45名 → 最大乗車人数18名で対応

マイクロバス 最大乗車人数28名 → 最大乗車人数14名で対応

ワンボックス 最大乗車人数13名 → 最大乗車人数 8名で対応



レストランは対面を避けてレイアウト



宴会場は換気の徹底と間隔を空けて対応



宴会場や会議室に設置のサーキュレーター



密集回避なら2階のクレコテラスで